



## Midlertidigt ophold på kvindekrisecenter

Kvalitetsstandard for Serviceloven § 109

### Indledning

Her kan du læse om mulighederne for at få et akut og midlertidigt døgnophold på et krisecenter for kvinder.

Krisecenter er for dig og dine børn, der ikke længere kan opholde dig/jer i din bolig pga. fysisk eller psykisk vold. Opholdet på et krisecenter kan være anonymt.

Formålet med dit ophold på et krisecenter er at:

- stabilisere din aktuelle krisesituation.
- fjerne dig og eventuelle børn fysisk fra en situation med psykisk og psykisk vold
- støtte og hjælpe dine børn
- støtte dig i at få overblik over din situation
- støtte dig til at finde dine ressourcer
- støtte og rådgive dig, så du selv kan tage beslutning om, hvad der skal ske fremover i dit /jeres liv
- lave en plan for, hvad du ønsker at opnå med opholdet.

Gribskov Kommune tager afsæt i, at vi hver især har ansvar for os selv og vores familie, og at alle ønsker at klare sig selv bedst muligt.

Hvis du har brug for hjælp, skal du kontakte et krisecenter i eller uden for din kommune, som derefter vurderer, om du opfylder betingelserne for at få tilbudt et midlertidigt døgnophold.

Hvis du har børn, kan de komme med dig.

Hvis du bliver indskrevet på et krisecenter, har krisecentret pligt til at orientere kommunen inden for 3 dage. Det samme gælder, når du bliver udskrevet.

### Hvem kan få hjælp?

Du kan få et ophold på et krisecenter, hvis du har behov for at komme væk fra dit hjem, fordi du er udsat for psykisk eller fysisk vold.

Bl.a. fordi krisecentre kan have børn boende, stiller visse krisecentre desuden krav til, at du skal:

- være selvhjulpne, kunne klare en hverdag og passe de børn du har med
- være uden et aktivt misbrug af euforiserende stoffer eller alkohol

- være uden alvorlig sindslidelse, der gør, at du er til fare for dig selv eller andre.

Der findes specialiserede krisecentre, der kan hjælpe, hvis du er særligt udfordret som f.eks. har behov for hjælpemidler, pleje eller ved ærekrænkende vold.

Krisecenteret vil rådgive dig om dine muligheder.

Hvis du er akut udsat for vold eller trusler om vold, kan du altid få et tilbud med det samme.

Dit ophold kan være anonymt for andre privatpersoner, hvis du ønsker det.

Du skal som udgangspunkt bo i Gribskov kommune og være fyldt 18 år.

Du skal have lovligt ophold i Danmark.

### Hvordan får du hjælp?

Har du brug for hjælp eller et ophold skal du kontakte et krisecenter i eller uden for din kommune. De har åbent hele døgnet.

Når du kontakter et krisecenter, vil krisecenteret vurdere, om du opfylder betingelserne for at få tilbudt et midlertidigt ophold hos dem. Herefter samarbejder vi om den hjælp og støtte, du har behov for.

Hvis du ønsker vejledning eller støtte til at kontakte et krisecenter, kan du ringe til din rådgiver eller Gribskov Kommune på tlf. 72496000 på alle hverdage.

### Hvad kan du få hjælp til?

Krisecenteret tilbyder dig midlertidigt husly, hjælp og støtte i din akutte krisesituation og i den efterfølgende periode, hvor du skal planlægge og starte en tilværelse i din egen bolig.

Du får støtte og professionel hjælp til at finde dine ressourcer, så du selv kan finde nye løsninger og lægge planer for din fremtid.

Det kan være midlertidig støtte og hjælp til:

- Beskyttelse
- Akut krisehåndtering
- Et andet liv uden psykisk eller fysisk vold
- Psykologsamtaler med dig og/eller dine børn. Du har ret til 10 psykologsamtaler under indskrivning på krisecenter eller i umiddelbar forlængelse af opholdet.
- At få hverdagen til at fungere med dit barn/dine børn
- Økonomi
- Eventuel skilsmisse og samværsaftaler
- Aktivt at søge en bolig
- Beskæftigelse eller uddannelsesplan
- Helbred og sundhed

Når du er på krisecenteret, planlægger vi et møde, hvor vi koordinerer og laver aftaler ud fra målene i din opholdsplan.

Dit ophold er midlertidigt og tilpasses dit behov. Længden af et ophold er typisk 3-6 måneder og justeres løbende.

### Opfølgning

Din opholdsplan laves i samarbejde med krisecenteret, som også har ansvaret for løbende opfølgning. Vi følger op på din opholdsplan og handleplan efter behov og som udgangspunkt minimum hver 3 måned.

Vi følger desuden løbende op på den hjælp krisecenteret tilbyder.

### Hvem leverer hjælpen?

Du kan kontakte et krisecenter både i og udenfor din kommune.

Krisecenteret skal være godkendt af Socialtilsynet. Du kan se de forskellige tilbud på [Tilbudsportalen](#).

### Hvad koster hjælpen?

Du skal betale for dit ophold.

Prisen er reguleret af staten. Du kan få oplyst taksten på krisecenteret eller se den her [Satser på socialområdet](#).

Børn bor gratis. Der skal dog betales for større børn, hvis de har brug for et eget værelse.

Du har mulighed for at få nedsat din betaling, hvis du f.eks. stadig betaler for en bolig og ikke har en indtægt.

### Hvornår kan du få et ophold?

Du kan få et ophold når du har en aftale med krisecenteret.

### Hvad kan du forvente af os?

Gribskov Kommunes kvalitetsmål er, at vi

- tilbyder dig vejledning og rådgivning
- 
- 

- er opmærksomme på helheden i vores sagsbehandling og i dit samlede behov for hjælp
- vurderer dit behov for hjælp individuelt og konkret
- involverer dig og dine nærmeste
- er opmærksomme på dine ressourcer, og tilbyder dig rehabilitering eller mulighed for at fastholde dine færdigheder
- har tydelige, justerbare og aktuelle formål og mål for din hjælp og støtte
- tilbyder dig den rette hjælp og støtte, på det rigtige tidspunkt og med den kvalitet, vi har aftalt med vores leverandører
- træffer afgørelser og tilbyder hjælp og støtte på baggrund af lovgivning, serviceniveau samt faglige og økonomiske hensyn
- behandler din ansøgning indenfor vores oplyste sagsbehandlingstid, som du kan se på vores hjemmeside.

At du oplever

- medansvar, inddragelse og selvbestemmelse
- vores samarbejde som nærværende, trygt og respektfuldt
- sammenhæng i vores tilbud og den hjælp du modtager
- din hjælp og støtte som fleksibel
- at du, så vidt muligt, kan fastholde de vaner og rytmer, som du ønsker og trives med.

Gribskov Kommune har ansvaret for at følge op på kvalitetsmålene.

Krisecenteret har ansvaret for deres egne kvalitetsmål for deres tilbud.

## Midlertidigt ophold på kvindekrisecenter

Kvalitetsstandard for Serviceloven § 109



Gribskov  
Kommune

Socialtilsynet godkender og fører tilsyn med krisecentre.

### Tavshedspligt

Vi og medarbejderne på krisecenteret har tavshedspligt.

### Lovgrundlag

Servicelovens § 109.

Bekendtgørelse om kvalitetsstandard for kvindekrisecentre efter § 109 i lov om social service.

### Klageadgang

Krisecenteret skal informere dig om dine muligheder for at klage over deres visitation til krisecenteret.

Gribskov Kommune sender en klagevejledning med, hvis du får afgørelser på supplerende ansøgninger.

## Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt af Udvalget for Ældre, Social og Sundhed den 28.11.2023

## Information

Du kan se denne kvalitetsstandard og Gribskov Kommunes øvrige kvalitetsstandarder på kommunens hjemmeside [www.gribskov.dk/kvalitetsstandard](http://www.gribskov.dk/kvalitetsstandard)

Du kan få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte

### Center for Sociale Indsatser Social Indsats Voksne

Tlf nr.: 7249 6000

[Klik her for at skrive sikkert til Center for Sociale Indsatser](http://www.gribskov.dk)  
[www.gribskov.dk](http://www.gribskov.dk)

